



Belastingdienst



Centraal Bureau  
voor de Statistiek



Zorginstituut Nederland



Aan : Leden Kernteam

Van : Voorzitter Afnemersoverleg Loonaangifteketen (AOL)

Betreft: AOL Jaarverslag 2014

Datum : 1 april 2015

## Jaarverslag 2014 Afnemersoverleg Loonaangifteketen

In het jaarplan 2014 heeft het AOL een aantal activiteiten geformuleerd voor 2014. Deze activiteiten zijn toebedeeld aan een portefeuillehouder namens het AOL en worden door een trekker uit het Coördinatieteam Activiteiten AOL (C-AOL) uitgevoerd.

In dit jaarverslag wordt beschreven wat het AOL hieromtrent afgelopen jaar heeft gerealiseerd.

### 1. Activiteit : Opzet van een internet-community

Portefeuillehouder AOL : UWV

Trekker C-AOL : SVB

#### *Verslag:*

In 2014 is gestart met een pilot om te zien of een internet-community voor afnemers van de LAK levensvatbaar is. De pilot is afgerond door middel van een evaluatierapport die aan het AOL is aangeboden.

Het resultaat van de pilot is dat de doelstellingen in termen van een echt werkende community met actieve deelnemers en een rijk scala van gespreksonderwerpen en discussies onvoldoende behaald zijn. De constatering uit het evaluatierapport worden door het AOL onderschreven, met name dat het onderwerp loonaangifte lastig is om een goede community op gang te brengen en te houden. In die zin heeft de pilot belangrijke inzichten opgeleverd. Het AOL heeft besloten dat de pilot niet wordt voortgezet, maar zij volgt de voortgang rond de in ontwikkeling zijnde website Loonaangifteketen met interesse. Aansluiting op deze website lijkt een voor de hand liggende mogelijkheid om als platform te dienen voor het bij elkaar brengen van afnemers en gebruikers van de LAK.

### 2. Activiteit : Actieve invloed op de gegevensset

Portefeuillehouder AOL : Pensioenfederatie

Trekker C-AOL : UWV (inhoud) en Pensioenfederatie (procedure)

#### *Verslag:*

Procedureel:

De afnemers die in het AOL verzameld zijn, hebben wensen met betrekking tot de gegevensset van de Loonaangifteketen. Tot op heden zijn de veranderingen in de



Belastingdienst



Centraal Bureau  
voor de Statistiek



Zorginstituut Nederland



gegevensset altijd geïnitieerd door één van de drie keteneigenaren, de Belastingdienst, het UWV of het CBS. Er is nog geen ervaring met wijzigingen in de gegevensset die door afnemers, anders dan de keteneigenaren, zijn ingediend. Het AOL voelt echter wel de behoefte om wensen onder de aandacht van de Keteneigenaren te brengen. In 2014 is daarom een procedure opgesteld die de routing bepaald van afnemerswensen. De kern van deze procedure is dat het AOL wensen kenbaar maakt bij het Kernteam, maar dat tegelijkertijd inhoudelijk afstemming plaatsvindt met het TOO (Tactisch Ontwerp Overleg). De procedure is opgesteld door het AOL in nauwe samenspraak met het Bolletjes Plus overleg (afstemming beleidszaken tussen de 3 eigenaren UWV, Belastingdienst en CBS en beide verantwoordelijke ministeries SZW en Fin) en het TOO. Het Kernteam heeft de procedure vervolgens geaccordeerd.

#### Inhoudelijk:

Het afnemersoverleg heeft in 2014 het initiatief genomen om wijzigingsvoorstellen, voortgekomen uit het gebruik van de gegevens in de primaire processen van de afnemers, in te kunnen dienen bij de eigenaren van de loonaangifteketen. Dit initiatief werd gesteund door het LMO (Lijnmanagers Overleg) en heeft geleid tot een in augustus 2014 door het LMO en AOL goedgekeurde en vervolgens in het kernteam LAK vastgestelde procedure voor het indienen van wensen door het AOL. Conform procedure heeft het AOL een werkgroep ingericht waarin vertegenwoordigers deelnemen van de afnemers die wensen indienen. Tijdelijk vervult een medewerker van het ketenbureau de voorzittersrol om de juiste verbindingen te leggen. UWV en Belastingdienst ondersteunen vanuit proceseigenaarschap.

De werkgroep heeft 21 wensen bij de afnemers geïnventariseerd en deze verder uitgewerkt op noodzaak, belang voor de afnemers en relatie met de gegevenseigenaren. Per wens is dit beschreven door de indiener in een fact-sheet. Op basis van de fact-sheets hebben alle in het AOL vertegenwoordigde organisaties daarna per gebruikerswens aangegeven welke meerwaarde dan wel minderwaarde realisatie heeft op hun primaire proces.

Uit deze uitvraag is een gemeenschappelijkheid van de wensen en hun belangen naar voren gekomen die begin 2015 heeft geleid tot verdere afstemming met keteneigenaren qua impact en beleidsadviseurs van de verantwoordelijke ministeries. De werkgroep heeft de wijzigingsvoorstellen geprioriteerd qua toegevoegde waarden, haalbaarheid en impact en heeft uiteindelijk na alle afstemming het AOL geadviseerd om 4 wijzigingsverzoeken in te dienen bij de keteneigenaren voor de jaarovergang 2015/2016.

De komende maanden worden door de keteneigenaren nog impactanalyses uitgevoerd o.a. op administratieve lasten en uitvoeringskosten, om de wijzigingen – afhankelijk van de impactanalyses en de verdere afstemming met de ministeries – 1 april a.s. mee te kunnen nemen in versie 1.0 van de gegevensset voor de jaarovergang naar 2016.



Belastingdienst



Centraal Bureau  
voor de Statistiek



Zorginstituut Nederland



### 3. Activiteit : Pilot controles

Portefeuillehouder AOL : CBS

Trekker C-AOL : Belastingdienst en CAK

#### *Verslag:*

Pilot controles (Implementatie nieuwe controlesignalen)

In 2014 is besloten dat van de 10 oorspronkelijk gewenste controles er 8 gerealiseerd worden. In oktober/november ontvingen de SVB en het CBS een proeflevering waarin de eerste 5 afgesproken controlesignalen zijn meegeleverd. De overige 3 signalen zullen in 2015 gerealiseerd worden.

Daarnaast is in het AOL in meer brede zin gesproken over gegevenskwaliteit aan de hand van het discussiestuk Gegevenskwaliteit AOL. Het AOL concludeerde dat er veel meer inzichten gedeeld kunnen worden in het AOL die mogelijk tot wensen aan de keten kunnen leiden. Het kijkje in de keuken zoals het traject 'de maand van eigenaar X of afnemer Y...' dat recent heeft plaatsgevonden bij de afnemer SVB, is een goed vertrekpunt om die inzichten te krijgen. Het Ketenbureau en Gegevensdiensten zijn gevraagd om hier nadere invulling aan te geven.

### 4. Activiteit : Uitbreiding van het AOL

Portefeuillehouder AOL : CAK

Trekker C-AOL : secretaris AOL

#### *Verslag:*

Het AOL is in 2014 uitgebreid met de volgende organisaties:

- Inlichtingenbureau, vertegenwoordigt de Gemeenten mede namens VNG en KING
- Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders

### 5. Activiteit : Informatievoorziening vanuit de keten

Portefeuillehouder AOL : Ketenbureau LAK

Trekker C-AOL : Belastingdienst en Ketenbureau LAK

#### *Verslag:*

In het jaarplan 2014 is als activiteit opgenomen 'Informatievoorziening van uit de Keten'.

Gaandeweg het jaar is besloten alle informatie richting de afnemers, vanuit de keteneigenaren en het AOL, te verstrekken via de website [Loonaangifteketen.nl](http://Loonaangifteketen.nl).

Deze website is op 12 december 2014 gelanceerd.

Het AOL heeft inmiddels een aantal wensen kenbaar gemaakt.

In de loop van 2015 zal de informatie voor afnemers op de site worden geplaatst en periodiek worden geactualiseerd en uitgebreid.



Belastingdienst



Centraal Bureau  
voor de Statistiek



Zorginstituut Nederland



## **6. Activiteit : Monitoren jaarplan LAK vanuit afnemers**

Portefeuillehouder AOL : Belastingdienst  
Trekker C-AOL : Nvt

### *Verslag:*

Het AOL is regelmatig bijgepraat over de activiteiten zoals is verwoord in het Jaarplan 2014 LAK. Het Ketenbureau LAK rapporteert in haar jaarverslag 2014 over dit onderwerp.

## **7. Activiteit : 'Kernteam-AOL'**

Portefeuillehouder AOL : CAK  
Trekker C-AOL : secretaris AOL

### *Verslag:*

In 2014 heeft voor de 1e keer een gezamenlijk overleg plaatsgevonden tussen het Kernteam en het AOL. Dit overleg is mede aanleiding geweest voor het AOL om haar visie voor de komende jaren opnieuw vast te stellen.

Tevens is de voorzitter van AOL toegetreden tot het Kernteam.

## **8. Activiteit : Netwerkoverleg afnemers**

Portefeuillehouder AOL : Nvt  
Trekker C-AOL : CBS

### *Verslag:*

Begin juni 2014 is een eerste netwerkoverleg gehouden. Daarbij is stil gestaan bij de voortgang van de diverse onderwerpen die nu binnen het AOL plaatsvinden, met bijzondere aandacht voor de internet-community en de discussies rond de wensen van afnemers ten aanzien van de gegevensset. Daarnaast is met de deelnemers van gedachten gewisseld over issues die spelen op het terrein van de kwaliteit van de gegevens uit de loonaangifteketen.

Aan het Netwerkoverleg namen zo'n 25 mensen deel. Het ging hierbij om zowel enkele experts uit de keten als de leden van het voormalige Forum Kwaliteit. Ook het coördinatieteam was aanwezig

Het Netwerkoverleg heeft geen direct vervolg gekregen. Een groot aantal van de deelnemers heeft veelvuldig contact met elkaar op het gebied van één specifiek onderwerp van het AOL. De behoefte aan een overleg met een bredere scope en meer aanwezigen bleek onvoldoende groot om hier in 2014 capaciteit op in te zetten.