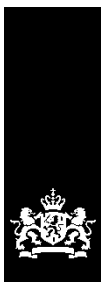




Loonaangifteketen

De aorta van BV Nederland

Jaarplan Loonaangifteketen 2017
'Dynamisch, adaptief, verbindend'



Belastingdienst



Visie op en missie van de loonaangifteketen

De loonaangifteketen is de financiële en gegevensaorta van Nederland en vervult een maatschappelijke functie in de uitvoering van diverse wettelijke (inkomensafhankelijke) taken.

De omgeving ziet de loonaangifteketen als een autoriteit op het gebied van gegevensmanagement en ketensamenwerking. Zij is de expert/partner waar het gaat om gegevens over dienstverbanden, lonen, verzekeringsplicht en premieplicht. Door hergebruik van geregistreerde gegevens bespaart de overheid op uitvoeringskosten en worden burgers en bedrijven ondersteund in het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het realiseren van wettelijke rechten. De loonaangifteketen maakt het de Nederlandse overheid en de Nederlandse burger en ondernemer makkelijker.

UWV, de Belastingdienst en het CBS willen de loonaangifteketen als financiële en gegevensaorta van Nederland steeds robuuster maken. Dit betekent enerzijds het vergroten van het adaptatievermogen van de loonaangifteketen met betrekking tot toekomstige ontwikkelingen en (wets)wijzigingen en anderzijds de ambitie om het (meervoudig) gebruik van de gegevens uit de loonaangifteketen te maximaliseren, zodat maximale maatschappelijke efficiency en toegevoegde waarde wordt bereikt. Vanuit het besef onderdeel te zijn van een groter geheel, wordt vanuit de loonaangifteketen de samenwerking versterkt met de verschillende externe stakeholders, zoals burgers en bedrijven, softwareontwikkelaars, intermediairs en afnemers, maar ook met collega (basis)registraties.

Vanuit haar expertise en ervaring wil de loonaangifteketen een kenniscentrum worden voor ketenbreed gegevensmanagement en ketensamenwerking en actief bijdragen aan de doorontwikkeling van deze kennis terreinen en daarmee aan een betrouwbare, veilige en betaalbare digitale overheid.

JAARPLAN 2017

Loonaangifteketen

'Dynamisch, adaptief, verbindend'

Versie: 0.92
Datum: 8-12-2016

Inhoudsopgave

	Voorwoord	5
	Inleiding	7
1.	Op weg naar 2020: de scope van de keten	10
1.1.	Dynamische keten	10
1.2.	Actualiteit van gegevens	11
1.3.	Open data	12
2.	Borgen van de continuïteit	13
2.1.	Werking van de keten	13
2.1.1.	Specifieke opdracht	13
2.1.2.	Operationele doelen	13
2.1.3.	AGL	14
2.2.	Doorontwikkeling van de keten	15
2.3.	Verbinden	16
2.4.	Het ecosysteem van de loonaangifteketen	16
2.5.	Zichtbaarheid van de loonaangifteketen	17
3.	Meerjarige projecten	18
4.	Tot slot	19
	Bijlagen	20
	- 1. Werking van de keten (TOP)	
	- 2. Analyse (AGL)	
	- 3. Doorontwikkeling van de keten (TOO)	
	- 4. Verbinden (regiegroep)	
	- 5. Toekomst	
	- 6. Normenkader	
	- 7. Lijst van afkortingen	

Voorwoord

De ontwikkelingen aan de 'informatiekant' van de maatschappij volgen elkaar in hoog tempo op. Sinds 2006 is de loonaangifteketen daarbij een constante factor in het verzamelen, verwerken en het beschikbaar stellen van grote hoeveelheden data voor de BV Nederland. De maatschappelijke relevantie hiervan valt niet te onderschatten. Tot voor een aantal jaar geleden was de loonaangifteketen voor ons een abstract fenomeen. De omschrijving 'aorta van Nederland' maakt duidelijk hoe belangrijk de loonaangifteketen is voor ons land, in zowel financiële, economische als maatschappelijke zin.

Successen

Om deze levensader goed te laten stromen zetten professionals van meerdere organisaties zich iedere dag weer in. Het afgelopen jaar zijn daarbij mooie successen behaald. Zo is de uitvraag van de jaarlonen dusdanig verbeterd dat uitvraag bij werkgevers niet langer nodig is. Het online platform 'Salaris', waar salarisadministrateurs kennis delen en informatie uitwisselen, is live gegaan en kent een gestage groei van gebruikers die het platform hoog waarderen. Gemiddeld krijgt het platform van gebruikers een 7,5. Een ander mooi cijfer is te melden over de kwaliteit van de loongegevens ten behoeve van de vooraf ingevulde aangifte Inkomensheffing: met een score van 96,5 procent in 2016 is dit nog verder verbeterd.

Nieuwe contacten

Deze resultaten zijn alleen mogelijk als er blijvend goed wordt samengewerkt tussen alle partijen die een rol hebben in de loonaangifteketen. Er zijn veel nieuwe contacten opgebouwd met partners aan de 'voorkant' van de keten. Congressen, seminars, onderlinge uitwisseling van informatie en vooral het drukbezochte symposium naar aanleiding van het tienjarig bestaan van de loonaangifteketen hebben hieraan bijgedragen. Bestaande en nieuwe partners betrekken we steeds actief bij de verdere ontwikkeling van de keten. Een aansprekend voorbeeld hiervan is de pilot met hypotheekverstrekkers, waarbij door levering van gegevens uit de Polisadministratie veel papierwerk kan vervallen. Dat is pure winst voor consumenten en bedrijven.

Nieuwe activiteiten

De loonaangifteketen heeft zich de laatste jaren ontwikkeld tot een dynamisch, adaptief en transparant geheel, waarin alle ketenpartners inmiddels een gewaardeerde inbreng hebben. Dit betekent niet dat de keten uitontwikkeld is. Er is voortdurend aandacht nodig om te kunnen inspelen op de maatschappelijke en politieke wensen. Met dit nieuwe plan als leidraad staan we weer voor een nieuw jaar, met nieuwe activiteiten. Zo wordt vanaf 2017 een nieuw beroep gedaan op de gegevens uit de loonaangifteketen voor de uitvoering van de Wet tegemoetkomingen loondomein. Daarnaast vragen onderwerpen op het gebied van Open data en privacy de komende periode aandacht. In het jaarplan van de loonaangifteketen wordt op deze vraagstukken ingespeeld door in 2017 in te zetten op verdere verbetering van de gegevenskwaliteit en versterking van de samenwerking en transparantie, mét borging van de continuïteit. De inbreng van alle in- en externe ketenpartners is daarbij hard nodig om 2017 tot een succesvol jaar te maken.

Samenwerking

De titel van dit jaarplan is 'Dynamisch, adaptief, verbindend'. Een titel die veel aspecten van het werk aan de loonaangifte dekt. Daar zouden wij nog één element aan willen toevoegen, namelijk 'samenwerking'. Wij constateren een toenemend besef dat het gezamenlijk eigenaarschap van de loonaangifteketen ook een gedeelde verantwoordelijkheid inhoudt. Een verantwoordelijkheid waar wij als keteneigenaren CBS, Belastingdienst en UWV invulling aan moeten blijven geven door samen op te trekken. Met alle partijen die betrokkenheid bij de keten hebben. Wij wensen hen allen in het komende jaar hierbij heel veel succes .

Bruno Bruins, voorzitter Raad van Bestuur UWV en
Hans Leijtens, directeur-generaal Belastingdienst

Inleiding

Het belang van de loonaangifteketen als aorta van de BV Nederland staat buiten kijf. In de loonaangifteketen gaat inmiddels bijna 156 miljard euro om aan loonbelastingen, bijdragen Zorgverzekeringswet en premies volks- en werknemersverzekeringen én vinden circa 20 miljard gegevens hun weg naar de diverse publieke en private afnemers.

In 2010 heeft de loonaangifteketen een stabiele status bereikt. Dit gaf ruimte om ook de relevante externe omgeving, zoals aanleveraars en afnemers, bij de keten te betrekken. De rol en de invloed van de leveranciers van de loonaangifteketen namen toe via het overlegplatform software-ontwikkelaars en via de werkgroep salarisadministrateurs. De vroegtijdige inbreng en participatie van de software-ontwikkelaars is niet meer weg te denken in het jaarlijkse proces van de totstandkoming van de via de loonaangifte uitgevraagde gegevens (de gegevensset). En ook het online gaan van 'Forum Salaris', een ontmoetingsplek voor de doelgroep salarisadministrateurs met elkaar, met de Belastingdienst en met UWV, is hiervan een gevolg en een voorbeeld. Ook de samenwerking met een andere groep sleutelspelers, de afnemers, is versterkt. Dat wordt onder meer geïllustreerd door aanpassingen van de gegevensset op verzoek van die afnemers.

Dat de aansluiting van de externe ketenpartners ook intrinsiek vorm heeft gekregen blijkt voorts uit het feit dat zij inmiddels betrokken zijn bij de ontwikkeling van een toekomstvisie voor de loonaangifteketen richting 2020. Deze ontwikkeling past volledig bij de woorden van de Directeur-generaal van de Belastingdienst op het symposium ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan van de loonaangifteketen in september: *"De buitenwereld gaat de overheid en het handelen van de overheid definiëren in plaats van dat de overheid dat doet ten aanzien van de buitenwereld"*. Bij het handelen en bij innovatieve ontwikkelingen dient het burgerperspectief steeds te worden meegewogen. Het is nu mede aan de loonaangifteketen om dit gedachtegoed handen en voeten te geven. Van stabiel naar dynamisch, in kleine innovatieve stapjes en steeds met elkaar in gesprek.

De loonaangifteketen staat dus op een kantelpunt en dat vraagt om een meer geïntegreerd, verbonden handelen van de keteneigenaren met elkaar en met de ketenpartners. De keten verandert van eigenaar/uitvoerder naar regisseur/uitvoerder van een netwerk: het ecosysteem van de loonaangifteketen. Alle in- én externe ketenpartners weten zich - op onderdelen - verbonden in beleid, ontwerp en uitvoering. Kortom, de dynamiek van de loonaangifteketen in optima forma.

Dit komt ook tot uitdrukking door actielijnen in te zetten als het gaat om de impact van de ontwikkelingen op het gebied van Open data. Hierbij dient de notitie 'Loonaangifteketen en Open data'¹ als basis. Onder Open data wordt hier verstaan: data die vrij gebruikt, hergebruikt en verspreid kunnen worden door iedereen. De loonaangifteketen beweegt mee met de ontwikkelingen in de informatiemaatschappij en zet mede hierdoor verdere stappen naar een open, transparant, dynamisch en verbonden samenwerkingsverband, dat snel communiceert met de samenleving. In toenemende mate worden daarnaast nieuwe vragen aan de loonaangifteketen gesteld en ontstaan zelfstandige dataprocessen in de samenleving die de beleidsdoelen van de loonaangifteketen raken en beïnvloeden.

¹ In samenwerking met Fontys Hogescholen (2016)

Verder bieden de data die beschikbaar komen als Open data en andere bronnen uit de omgeving de loonaangifteketen de kans de eigen data te verrijken, zodat de ketenpartijen effectiever en efficiënter kunnen opereren.

De loonaangifteketen heeft daarom een gidsfunctie op het gebied van Open data. Daarbij geldt wel dat het openbaar maken van data alleen plaats kan vinden als het belang van openbaarheid zwaarder weegt dan het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Hierbij spelen persoonsgegevens een belangrijke rol. Openbaarmaking daarvan is geregeld in de Europese Verordening Gegevensbescherming. De vraag hoe deze relatief nieuwe verordening haar weerslag krijgt binnen de loonaangifteketen, moet samen met de externe ketenpartners, met andere relevante partijen en ook met de burger worden beantwoord. Het is uiteindelijk de burger die bepaalt wie zijn gegevens mag inzien en gebruiken (zelfbeschikkingsrecht van die burger).

Een andere uitdaging voor de loonaangifteketen ligt op het terrein van de gegevenskwaliteit. In de ogen van de afnemers van de keten ligt deze al erg hoog. Toch blijft het streven om die kwaliteit steeds verder te verbeteren. Daarbij is de actualiteit een belangrijk onderdeel. Noties hierbij zijn enerzijds dat de afnemers gebaat zijn bij het zo snel mogelijk ter beschikking krijgen van de gegevens uit de loonaangifteketen. Dit voor een zo snel mogelijke, correcte en adequate uitvoering van hun primaire processen ten behoeve van de burgers. En anderzijds het toenemende belang van de gegevens in de Polisadministratie voor gegevensgerichte wetgeving.

Naast de eerder al genoemde voorlichtings- en informatieactiviteiten voor de salarisadministrateurs, werkt de loonaangifteketen daartoe aan een (vooralsnog vrijwillige) versnelling in het aangifteproces, aan een 'Warning-versneld terugkoppel' systeem voor het aangifteproces, helemaal aan de voorkant, aan het ontwikkelen van een analyse instrument op de premiegegevens voor kwaliteitsverbetering, een kwaliteitsmonitor, en aan een visie op gegevenskwaliteit. Om de laatstgenoemde visie te realiseren wordt een strategisch gegevensmodel ontwikkeld. Deze kwaliteitsmonitor beoogt keteneigenaren en afnemers te kunnen informeren over de inhoudelijke kwaliteit van de (belangrijkste) gegevens van de gegevensset. AD UWV en ADR ondersteunen dit proces middels adviezen.

Natuurlijk komen ook de plannen voor de continuïteit op het gebied van productie en ontwikkeling én de voorgenomen activiteiten op de meerjarige en doorlopende projecten in dit jaarplan aan de orde. De loonaangifteketen focust op verbetering van gegevenskwaliteit, ontsluiting van de gegevens voor meerdere doeleinden - met oog voor juridische legitimiteit en privacyaspecten -, uitbreiding van de dialoog en samenwerking met de relevante in- en externe ketenpartners en versterking van de interne samenwerking. Het verhogen van de gegevenskwaliteit en het slimmer omgaan met gegevens schept tevens ruimte voor beter toezicht in de loonheffingen. De daarvoor in 2016 ontwikkelde visie wordt in de eerste helft van 2017 afgerond en geïmplementeerd.

De in dit jaarplan voorgenomen activiteiten zijn enerzijds gericht op het bestendigen van de continuïteit en het verhogen van de actualiteit en kwaliteit van gegevens. Anderzijds op het anticiperen op veranderingen in het domein van werk en inkomen én in de informatietechnologie. Deze activiteiten komen tot stand wetende dat de drie keteneigenaren geconfronteerd zijn met taakstellingen en zelfs een ondercuratelestelling. En dat zowel bij de Belastingdienst als UWV grote

veranderingsprocessen in gang zijn en worden gezet. Het productportfolio staat daarmee permanent onder druk en vereist zorgvuldige inzet van schaarse capaciteit. Bij al deze activiteiten stemt de loonaangifteketen voortdurend af met de keteneigenaren en de andere partners in het ecosysteem.

Tot slot, ook het besturingsmodel van de loonaangifteketen wordt in 2017 onderwerp van onderzoek en waar nodig worden voorstellen gedaan tot aanpassing aan de nieuwe dynamiek. De eerste aanzet daartoe is al gegeven in de in november 2016 gehouden evaluatie van het lijnmanagersoverleg.

1. Op weg naar 2020: de scope van de keten

1.1 Dynamische keten

Met het oog op de toekomst slaat de loonaangifteketen de richting in van een dynamische keten. Dit houdt in adaptief, interactief en transparant aan de slag gaan. Daarvoor wordt een aantal sporen bewandeld en uitgewerkt. Sporen die tijdens de najaarsconferentie zijn onderkend.

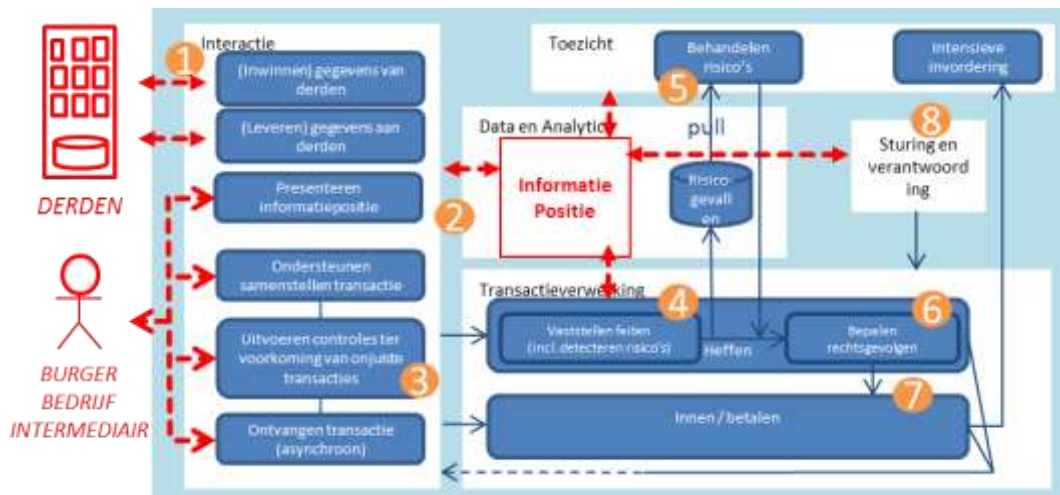
- Het spoor Open data (adaptief), op basis van de in samenwerking met Fontys Hogescholen opgestelde verkenning naar de impact van de ontwikkelingen op het gebied van Open data op de loonaangifteketen. Een werkgroep is inmiddels ingericht. CBS is de vanzelfsprekende hoofdsponsor van dit traject.
- Het spoor van de gegevens en de gegevenskwaliteit (adaptief en transparant). Binnen dit spoor wordt gewerkt aan een visie op gegevenskwaliteit en aan de inrichting van een strategisch gegevensmodel, dat berust op een wetenschappelijk onderbouwd kader. Dit in samenwerking met de UvA. Ook hier is de rol van CBS natuurlijk significant. Parallel daaraan wordt gewerkt aan een vaktechnische, inhoudelijke uitwerking van de kwaliteitsmonitor, waarbij adviezen van AD UWV/ADR voortdurend worden meegenomen.

De insteek is de kwaliteit van de gegevens zover mogelijk aan de voorkant van de keten te borgen. Hiertoe is en wordt een aantal activiteiten ontplooid. Ten eerste het uitbouwen van het Forum Salaris om de salarisadministrateurs te bewegen en te helpen om de gegevens in de loonaangifte zo compleet en juist mogelijk aan te leveren. Dit om het herstel- en correctiewerk in de keten verder te minimaliseren en de afnemers en de burger zo goed mogelijk te bedienen. En ten tweede ook de ontwikkeling van een nieuwe visie toezicht loonheffingen, waarbij de focus is om in de aanloopfase de kwaliteit van de gegevens te vergroten met als doel op termijn op basis van de verbeterde gegevens kwaliteit meer inzet te kunnen plegen op het daadwerkelijke fiscale toezicht in de loonheffingen.

- Het spoor van het vormgeven van de raakvlakken (in de houtkoolschets) met de aanleversaars en de afnemers van de keten (interactief en transparant). Daartoe zijn twee werkgroepen ingericht. Een werkgroep richt zich op de voorkant van de keten. Samen met (grote) inhoudingsplichtigen, salarisadministrateurs en softwareontwikkelaars wordt onderzocht of en zo ja hoe de processen van aanleversaars en eigenaren op elkaar kunnen worden afgestemd om de verbinding in het interactiegebied (zie figuur hieronder) zo efficiënt en snel mogelijk te laten verlopen. In de tweede werkgroep wordt eenzelfde onderzoek uitgevoerd samen met de afnemers, zodat ook het leveren van gegevens optimaal verloopt.

Door met elkaar verantwoordelijkheid te nemen voor de ontwikkelingen die de toekomst van de keten zullen bepalen, kunnen ook de veranderstrategie en de architectuurwijzigingen samen vormgegeven worden.

Houtkoolschets loonaangifteketen en raakvlakken



- Het spoor van het inrichten van een klankbord voor de loonaangifteketen met de externe ketenpartners (transparant), om gezamenlijk de toekomst van de keten te onderzoeken en om de verbinding tot stand te brengen tussen alle deelnemers aan het ecosysteem. Ook wordt na de verhuizing van het ketenbureau en AGL naar Utrecht een periodiek 'Ketencafé' georganiseerd met themasessies.
- Het spoor van het binnenhalen van kennis (adaptief en interactief), door contacten met de wetenschap uit te breiden (momenteel Fontys, UvA en VU).

1.2 Actualiteit gegevens

In 2016 is een aantal alternatieven onderzocht die kunnen bijdragen tot een verhoging van de actualiteit van de gegevens in de Polisadministratie. Dit onderzoek heeft de volgende adviezen opgeleverd, die ultimo 2016 worden voorgelegd aan TOO en LMO en die (mogelijk) tot activiteiten in 2017 leiden.

- Wacht de resultaten van het lopende project (vrijwillig) versneld aanleveren van de loonaangifte af (Q1), en bepaal daarna een bredere uitrol en communicatie.
- Overweeg om in gesprek met het AOL de wenselijkheid vast te stellen van het indienen van deelaangiften (aangiften die nog niet volledig c.q. nog niet voor alle werknemers gevuld zijn).
- Ga met het AOL in gesprek om de mogelijkheden te onderzoeken op het versneld leveren/beschikbaar stellen en het zelf ophalen van gegevens uit de Polisadministratie.
- Onderzoek de mogelijkheid voor inhoudingsplichtigen om alleen die gegevens in de loonaangifte op te nemen die ten opzichte van de vorige gegevensaanlevering nieuw of gewijzigd zijn.
- Onderzoek de mogelijkheden van het realtime verwerken en terugkoppelen. De informatie uit een loonaangiftebericht wordt dan zonder vertraging verwerkt in de Polisadministratie zodra dit bericht beschikbaar is bij de Belastingdienst (parallele verwerking). Eventuele onjuistheden in het bericht worden direct na constatering teruggekoppeld aan de betreffende inhoudingsplichtige.

De laatste twee adviezen kunnen worden opgepakt in de verdere uitwerking van de raakvlakken van de houtkoolschets c.q. de herijking van de business case 'Warnings-versneld terugkoppelen'. De toegevoegde waarde van deze twee adviezen zit vooral in een verbeterde kwaliteit van de gegevens.

1.3 Open data

In het actieplan Open overheid 2016-2017 staan de ambities en concrete acties van het kabinet en haar partners beschreven als het gaat om het invullen van een Open overheid. Dit betekent het streven naar een transparante en toegankelijke overheid, die zoveel mogelijk informatie en data aan de samenleving beschikbaar stelt, die samenwerkt met tal van maatschappelijk betrokken partijen en deze faciliteert en die openstaat voor iedereen.

De loonaangifteketen speelt een cruciale rol in de informatie-infrastructuur van Nederland en wil onderdeel zijn van een volwassen informatiesamenleving. De loonaangifteketen kan maatschappelijk relevanter worden door met datasets haar directe en indirecte impact te vergroten.

Notie hierbij is dat niemand in Nederland méér informatie in beheer heeft op het gebied van werk en inkomen dan de (keteneigenaren van de) loonaangifteketen. De rol van informatie- en transactiediensten wordt cruciaal door de (verwachte) ontwikkelingen in wet- en regelgeving, de toename van gegevensuitwisseling en de ambities op het vlak van de kwaliteit van data. De gegevens worden gebruikt in ketenprocessen en moeten dus voldoen aan de eisen van privacy, integriteit, continuïteit en betrouwbaarheid.

Uit de in 2016 i.s.m. Fontys Hogescholen uitgevoerde verkenning blijkt overigens dat het niet eenvoudig is om een gedegen open informatiestructuur in te richten. Het feit dat de bedrijfsvoering van de loonaangifteketen nog niet is beproefd aan de Europese Verordening Gegevens-bescherming (AVG), maakt het complex. De loonaangifteketen heeft, net als andere organisaties, tot 25 mei 2018 de tijd om alle processen dusdanig in te richten dat ze voldoen aan de eisen die de AVG stelt.

De verkenning naar de mogelijke rollen van de loonaangifteketen heeft een waardevolle roadmap met actielijnen op dit onderwerp opgeleverd. Voor de verdere uitwerking van de in de roadmap voorgestelde acties is inmiddels een werkgroep met een belangrijke rol voor CBS ingericht. Deze werkgroep gaat met de opgedane bevindingen van de verkenning aan de slag. Immers, de loonaangifteketen heeft een gidsfunctie op het gebied van Open data en privacy.

2. Borgen van de continuïteit

De hoofdpdracht van de loonaangifteketen is te zorgen voor de instandhouding en ongestoorde voortgang van de bestaande processen. Hiervoor dienen de noodzakelijke werkprocessen en systemen adequaat te blijven functioneren. Dat betekent het huis op orde houden waar het gaat om de logistiek en de implementatie van nieuwe wet- en regelgeving. Aandachtspunt hierbij is de stapeling van nieuwe wet- en regelgeving die direct of indirect de loonaangifteketen raakt en die voor een grote druk op de portfolio's van de keteneigenaren zorgt.

2.1. Werking van de keten

Voor het op objectieve wijze beoordelen van het functioneren van de loonaangifteketen is een normenkader ontwikkeld. Dit kader is gebaseerd op de voor de loonaangifteketen relevante wet- en regelgeving en vormt de basis voor de sturings- en verantwoordingsinformatie over de werking van deze keten. Het normenkader beschrijft zeven normen en ziet op de verwerkingsprocessen binnen de loonaangifteketen. Daarbinnen wordt onderscheid gemaakt tussen de processtappen waarvoor de loonaangifteketen de volledige verantwoordelijkheid kan dragen en de processtappen waarbij dat niet het geval is. Daar heeft de loonaangifteketen wel een maximale inspanningsverplichting om de kwaliteit van deze gegevens te borgen en om misbruik en oneigenlijk gebruik te voorkomen.

In 2017 wordt onderzoek gedaan naar de waarde van bovenstaande normen en wordt richting 2018 een voorstel gedaan voor aanpassing, aanscherping of vervanging van de normen.

2.1.1. Specifieke opdracht

De loonaangifteketen is logistiek zo ingericht dat er sprake is van een soort van lopende band waarop de gegevens terecht komen, die vervolgens allerlei stadia van productiebewerkingen bij Belastingdienst en UWV ondergaan. Gegeven de mogelijkheden en stand van techniek op het moment van ontwikkeling was dit een optimale oplossing. Tot nu toe worden de afnemers daarmee ook goed bediend.

De wensen van de afnemers voor de toekomst blijven gericht op een optimale kwaliteit van de gegevens, waarbij steeds hogere eisen worden gesteld aan de actualiteit. De snelheid waarmee maatschappelijk activiteiten worden ontwikkeld, maakt dat een gegeven van een maand geleden al als te oud beschouwd kan worden. Er wordt alles aan gedaan om de logistiek zo in te richten dat een hogere kwaliteit gepaard gaat met een hogere doorloopsnelheid en daarmee een hogere actualiteitswaarde. Dit vergt van de loonaangifteketen in de komende jaren een stevige inspanning. In 2017 wordt daarnaast onderzocht hoe de behoeften van de afnemers nog beter vorm en inhoud kunnen krijgen. Daarbij worden ook OSWO en salarisadministrateurs betrokken.

2.1.2. Operationele doelen

1. Voor de dagelijkse productie
 - Het realiseren van de afgesproken normen (1 t/m 7).
 - Het maximaal inspannen op de niet genormeerde processtappen (stap 1, 6 en 7).
 - Het garanderen van de continuïteit en het maximaal inspannen op specifiek benoemde processen.

2. Voor het onderhoud en beheer
 - Het adequaat voorkomen, terugdringen en oplossen van productieverstoringen onder meer door het verbeteren van het transitieproces waarbij koppelvlakken worden geraakt. Dit voor zowel de jaarlijkse als de tussenreleases.
 - Het optimaliseren van de processen voor plausibiliteitscontroles en het terugkoppelproces.
 - Het onderhouden van het Gemeenschappelijk Beheer van de gezamenlijke processen en procedures.
3. Voor de ontwikkeling richting de toekomst
 - Het herijken van het huidige normenkader richting 2018.
 - De verkenning van het proces ambtshalve verwerken in het kader van het 'doorontwikkelen van de Polisadministratie'.

2.1.3. AGL

Het Analyseteam Gegevenskwaliteit Loonaangifteketen (AGL) is specifiek belast met het uitvoeren van analyses om de kwaliteit van de loonaangiftegegevens bij UWV en de Belastingdienst vast te stellen en om voorstellen doen tot het verbeteren daarvan.

De focus verschuift steeds meer van het herstel van fouten achteraf, naar het in de actualiteit monitoren en bewaken van de kwaliteit van de gegevens. AGL wil het expertisecentrum zijn voor het vaststellen en verbeteren van de gegevenskwaliteit in de loonaangifteketen. De unieke, gebundelde kennis en de sturing door de keteneigenaren maakt dit mogelijk. In het toekomstplan AGL 2.0 dat in 2016 is ontwikkeld, zijn deze ontwikkelingen verwoord. Dat vraagt in 2017 om een verdergaande heroriëntatie op de taken en de positionering van AGL en een investering in de daartoe geëigende tooling en expertise. Onderwerpen die hierbij een rol spelen zijn:

- Het prominenter in beeld brengen van het maatschappelijk belang en de economische waarde van goede gegevenskwaliteit.
- De inrichting van een kwaliteitsmonitor die de kwaliteit van de loonaangiftegegevens voor de afnemers op een gestructureerde manier inzichtelijk maakt.
- De behoefte aan meer trendanalyses binnen de loonaangifteketen.
- De toenemende betrokkenheid van AGL bij de beleidsvoorbereiding en de uitvoeringstoetsen van nieuwe wet- en regelgeving.
- AGL dient aan te geven welke controles op de juistheid van gegevens kunnen worden ontwikkeld en geactiveerd.
- Het monitoren van de ontwikkeling van de kwaliteit van nieuwe gegevens in de loonaangifte, b.v. gegevens aangebracht door het AOL (afnemersoverleg).
- AGL als het kenniscentrum voor gegevenskwaliteit in de loonaangifteketen moet steviger gepositioneerd worden.

2.2. Doorontwikkeling van de keten

Ook aan de ontwikkelkant is de borging van continuïteit met de beschikbare, schaarse capaciteit in 2017 het belangrijkste criterium. Onderwerpen op dit terrein die doorlopen vanuit 2016 en/of nieuw in de portfolio belanden vanwege wijzigingen van wet- en regelgeving, noodzakelijke aanpassingen van systemen, communicatieproducten e.d. hebben ook in 2017 de primaire aandacht. Hierbij staat, ook in de rationalisatieprojecten en de uitvoeringstoetsen, verregaande ketensamenwerking voorop. Niet alleen in personele samenwerking, maar ook op het gebied van gezamenlijke uitgangspunten en gedeelde infrastructuur. Concreet betekent dit:

1. Voor wet- en regelgeving

- Zicht op en impact vaststellen en uitvoeren van maatregelen m.b.t. de loonaangifteketen uit het Belastingplan, de e-Overheid en de i-Overheid, de Basisregistraties, meldplicht Datalekken, WGDI, Eessi, hybride WGA en de Europese Verordening Gegevensbescherming.
De Participatiewet, de Wet banenafpraak en quotum arbeidsbeprekten en de Wet Tegemoetkomingen Loondomein (WTL) (bestaande uit het lage-inkomensvoordeel (LIV), de Jeugd-LIV en het loonkostenvoordeel (LKV)) leggen een groot beslag op de beschikbare capaciteit voor vernieuwing.
- Het voorbereiden, uitvoeren en implementeren van de jaarovergangen 2016/2017 en 2017/2018.
- De gegevensset en de gegevensspecificaties 2018 uitwerken, laten vaststellen en publiceren.
- Het inventariseren van de wijzigingen voor de jaarovergang 2018/2019.

2. Voor het onderhoud en beheer

- Het technisch verbeteren van de werkpakketten CML (Controle Module Loonheffingen) en EDM (Eerste Dag Melding).

3. Voor de ontwikkeling richting de toekomst

- Het verder uitwerken van de houtkoolschets loonaangifteketen en het zoeken naar raakvlakken en verbeteringen in de samenwerking met de externe ketenpartners. De herijking van de OBC 'Warnings-versneld terugkoppelen' binnen de context van gegevenskwaliteit en rekening houdend met kosten-batenmanagement (Benefit Logic).
- Het infraplatform waar WGA en HLP op draaien wordt vervangen. In 2017 wordt daarvoor een document opgesteld met de aanpak voor de transitie van WGA en HLP naar een nieuw infraplatform.
- Het vervangen van de poortcomponenten AVI, VBM en KUB.

2.3. Verbinden

De aandacht van de Regiegroep van het LMO richt zich in 2017 op de volgende onderwerpen, die niet in het taakveld van TOO of TOP vallen:

- Uitbouw van de connectie met de doelgroep salarisadministrateurs.
- Zichtbare aanwezigheid van de loonaangifteketen bij de (jaar)congressen van de beroepsverenigingen en andere contactmomenten van de doelgroep, bij de intermediairdagen en de werkgeversdagen UWV. Dit via presentaties, workshops en stands. Hierin wordt samengewerkt met het Forum Salaris.
- Periodiek overleg over de keten heen. De werklunches, die in 2016 hun toegevoegde waarde hebben bewezen, worden ook in 2017 weer gehouden. Dit met deelname vanuit diverse geledingen van de in- en externe ketenomgeving en ingeleid door een deskundige op een actueel onderwerp dat de keten raakt.
- Organisatie van een periodiek 'Ketencafé' voor alle relevante partijen van het ecosysteem van de loonaangifteketen, mede op basis van een actueel thema. Dit op de nieuwe locatie van het Ketenbureau in Utrecht.
- Binnen het domein loonheffingen van B/Belastingen is door het DOL (Directie Overleg Loonheffingen) het initiatief genomen om te komen tot een (nieuwe) visie op toezicht in de loonheffingen. Doel is te zorgen voor een zo optimaal mogelijke gegevensaanlevering, zodat de toezichtactiviteiten van Belastingen zich (uiteindelijk) vooral kunnen richten op de inhoudelijke fiscaliteit. Na accordering van deze visie door de betrokken directies begin 2017, kan deze in Q2 geïmplementeerd worden.

2.4. Het ecosysteem van de loonaangifteketen

In 2016 is het model van het ecosysteem afgerond door middel van een eindrapportage door prof. Dr. Ard Pieter de Man van de VU/Sioo. Dit model werd voor het eerst gepresenteerd op de najaarsconferentie van de loonaangifteketen van 2014.

Het denken in termen van een ecosysteem betekent het kijken naar het systeem loonaangifte vanuit een ander en breder perspectief: van lineair keten denken (sequentiële samenhang) naar holistisch denken (kijken vanuit het geheel en de synchrone samenhang). De eindrapportage leidt tot de navolgende bevindingen:

- de noodzaak van het gesprek met elkaar (in- én externe ketenpartners) voor wederzijds begrip.
- het versterken van de kennis over vaktechnische inhoud en elkaars proces.
- het waar nodig samen optrekken op het gebied van het verbeteren van gegevenskwaliteit en gegevensgebruik.

In 2017 worden de aanbevelingen geïntegreerd opgepakt in de reguliere acties van de loonaangifteketen.

2.5. Zichtbaarheid van de loonaangifteketen

De tijd dat de loonaangifteketen 'het best bewaarde geheim van de BV Nederland' was ligt achter ons. Dat wil echter niet zeggen dat er nog heel veel op het vlak van marketing te winnen is. Door de jaarlijkse najaarsconferentie, presentaties voor geïnteresseerde in- en externe publieke en private partijen, workshops, brochures, de website loonaangifteketen.nl, de aanwezigheid op in- en externe (jaar)congressen en seminars, deelname aan de masterclass LH, het Forum Salaris, e.d. wordt voortdurend gewerkt aan het vergroten van de zichtbaarheid van de loonaangifteketen en aan het benadrukken van het belang daarvan.

De website loonaangifteketen.nl die eind 2014 in de lucht is gegaan, wordt vanaf begin 2017 gehost door het Platform Rijksoverheid. Dit valt onder de Dienst Publiek en Communicatie bij het Ministerie van Algemene Zaken.

3. Meerjarige projecten

De loonaangifteketen werkt (verder) mee aan een aantal meerjarige projecten die grote impact hebben op de keten.

- *Versneld aanleveren.* De loonaangifteketen heeft in 2014/2015 de pilot verkorten aangiftetermijn gefaciliteerd en ondersteund. De positieve resultaten zijn medio 2015 aangeboden aan de verantwoordelijke bewindspersoon. UWV heeft vervolgens de opdracht gekregen uitvoering te geven aan de aanbevelingen die uit de pilot voortvloeiden. In 2016 is een vervolgtraject gestart, waarbij de resultaten van de pilot worden uitgebreid. Dit loopt door in 2017.
- *Fiscaal loon in plaats van SV-loon.* In 2017 wordt vervolgonderzoek gedaan naar de mogelijkheid van het hanteren van een uniform loonbegrip.
- *Doorontwikkelen polisadministratie.* Dit meerjarige project loopt in 2017 af. In 2017 staan de navolgende onderwerpen op de rol: het operationaliseren van het beleid fouterstel; het operationaliseren van het beleid historische gegevens; de abonnementenservice Polisdomein; het actualiseren van het beheerplan controleregels en -resultaten en de stuurrapportage ter zake; het opzetten van een communicatieproduct LAK controles; het opzetten van een verwijzindex controles en signalen; het reduceren van de herstellkosten en het beheerst in productie nemen.
- *Gegevensuitwisseling.* De loonaangifteketen blijft actief betrokken bij het opheffen van juridische belemmeringen in het belang van een optimale gegevensuitwisseling, uiteraard met aandacht voor juridische legitimiteit en privacyaspecten. Waar relevant worden in gezamenlijk overleg voorstellen voor aanpassing van wet- en regelgeving geadresseerd aan de verantwoordelijke ministeries.
- *Ontwikkeling van een gegevensmodel.* De gegevens uit de loonaangifteketen worden steeds vaker gebruikt voor de uitvoering van gegevensgerichte wetgeving. Het kan voorkomen dat de uit de loonaangifteketen afgenomen gegevens grondslagbepalend zijn in de gegevensafnemende wetgeving. Dit kan zelfs wanneer deze gegevens binnen de loonaangifteketen slechts van bijkomstige aard zijn. Ook kan het voorkomen dat tegemoetkomingen of heffingen gebaseerd op deze gegevensafnemende wetgeving rechtstreeks worden uitbetaald of geheven. Bij de totstandkoming van dergelijke gegevensgerichte wetgeving wordt in de uitvoeringstoets onderzocht of de inhoudelijke kwaliteit van de ter beschikking gestelde gegevens voldoende is voor het doel waarvoor de gegevens worden afgenomen. Deze toets maakt onderdeel uit van het kwaliteitsbeleid van de loonaangifteketen. Een (nieuw) strategisch gegevensmodel en een kwaliteitsmonitor helpen de loonaangifteketen in de fase van de uitvoeringstoets bij de normering van de gewenste gegevenskwaliteit, de toetsing aan de norm en de beantwoording van de vraag of er voldoende borging, sturing en monitoring op de gegevenskwaliteit kan plaatsvinden.

4. Tot slot

Net als voorgaande jaren is het voor de loonaangifteketen zaak om de continuïteit en stabiliteit te waarborgen in de geld- en gegevensstroom. Mede gelet op de aan de organisaties opgelegde taakstellingen. Dit houdt ook in het constant verbeteren van de processen en de stromen. Enerzijds door technische en inhoudelijke verbeteringen op het gebied van actualiteit en betrouwbaarheid. Anderzijds door met alle ketenpartners (in- en extern) gezamenlijk te werken aan het verbeteren van de betrokkenheid bij de keten. De resultaten van het onderzoek naar het ecosysteem van de loonaangifteketen en de daaruit voortgekomen adviezen zijn daarbij medebepalend. Gezamenlijke discussie en actie worden onder meer beproefd op het terrein van de actualiteit en de kwaliteit van gegevens en daarnaast op het ontwikkelen van een visie op de toekomst van de loonaangifteketen richting 2020. Het onderwerp 'voorbereid zijn op de ontwikkelingen op het gebied van Open data' krijgt daarbij ook een prominente plek, gelet op de verdere digitalisering en dataficering van de maatschappij. En onlosmakelijk daarmee verbonden is de discussie over privacy bescherming. Hierbij is de insteek de veiligheid van gegevens te borgen door het inrichten van adequate processen in de interactie tussen partijen.

De successen die de loonaangifteketen in 2016 heeft behaald, dienen als voorbeeld voor de verdere ontwikkeling van de keten. Dit jaarplan geeft daartoe een aanzet.

Bijlagen

1. Werking van de keten (TOP)

	Activiteiten	Beoogde resultaten	Realisatie
1	Dagelijkse productie	Realiseren van de afgesproken normen (1 t/m 7) inzake de processtappen 2 t/m 5 in de keten. Zie bijlage 6 Normenkader.	Doorlopend
2a		Maximaal inspannen op de niet genormeerde processtappen (1, 6 en 7) in de keten.	Doorlopend
2b		Garanderen continuïteit en maximaal inspannen op specifiek benoemde processen (afhandelen massale en individuele reacties, tijdig en volledig beschikbaar stellen van de polisgegevens aan geprioriteerde afnemers, tijdig definitieve premiebeschikkingen opleveren en daarover rapporteren (rapportage Werking van de keten, Bestuurlijke rapportage, eindrapportage). Zie ook AGL activiteiten.	Doorlopend
3	Beheer/ Beheersing	Adequaat voorkomen, terugdringen en oplossen van productieverstoringen, onder meer door het verbeteren van het transitieproces van technische changes voor zowel jaarlijkse als tussenreleases, waarbij de koppelvlakken worden geraakt.	Doorlopend
4		Optimaliseren processen voor plausibiliteitcontroles en terugkoppelproces, o.a. optimaliseren van controles.	Doorlopend
5		Gemeenschappelijk beheer van gezamenlijke processen, procedures en afspraken (GBO 1 t/m 20).	Doorlopend
6	Leren	Leercirkel TOP (evaluatie): <ul style="list-style-type: none"> - kritische zelfreflectie TOP; - kijkje in de keuken bij een afnemer. 	Doorlopend

7	Reorganisatie	Reorganisatie Belastingdienst heeft effect op de uitvoering van processen waar het TOP verantwoordelijk voor is. Dit vergt het organiseren van bestuurlijke aandacht om de continuïteit van de processen te borgen.	Doorlopend
8	Onderzoek	Normenkader: herijken huidige normenkader richting 2018. Eventueel nieuwe normen toevoegen en prestatie-indicatoren onderzoeken.	Q1-Q2
9		Ambtshalve verwerking: verkenning proces ambtshalve verwerken in Polisadministratie .	Doorlopend

2. Analyse (AGL)

	Activiteiten	Beoogde resultaten	Realisatie
1	Verschillenanalyse HLP/Polis+	Het aantal verschilposten tussen het collectieve deel en het nominatieve deel van de loonaangifte terugdringen. De behandeling is een taak van GO en MKB binnen de Belastingdienst.	Doorlopend
2	Terugdringen aangifteverzuim	Het aantal aangifteverzuimen door inhoudingsplichtigen terugdringen. De behandeling van verzuimers is een taak van PDB, CAP, MKB en GO binnen de Belastingdienst.	Doorlopend
3	Monitoring aanlevergedrag top-2017 en top 25	Een bijzondere analyse op het aangifteverzuim is het permanent monitoren van het aanlevergedrag van de 2017 grootste inhoudingsplichtigen. Daarmee houdt de keten een actueel overzicht over de ontvangst van aangiften en gegevens van de belangrijke groep. Binnen deze categorie van inhoudingsplichtigen krijgt de top 25 van grootste inhoudingsplichtigen bijzondere aandacht. AGL geeft signalen over ontbrekende loonaangiften en monitort het herstel ervan door GO.	Doorlopend
4	Monitoring en terugdringen 'overschrijvers'	Het aan B/CAP aanleveren van signalen over risico's met betrekking tot 'overschrijvers' en het monitoren van het herstel. Overschrijvers zijn inhoudingsplichtigen die door het gebruik van een onjuist LH-nummer de aangifte van een andere inhoudingsplichtige overschrijven. AGL geeft signalen over risico's met betrekking tot overschrijvers en monitort het herstel.	Doorlopend

5	Terugdringen nihil-aangevers	Het uitvoeren van analyses en het formuleren van aanbevelingen om het aantal zgn. nihil-aangevers terug te dringen. De aanpak van nihil-aangevers is een taak van de Belastingdienst/CAP.	Doorlopend
6	Individuele reactie afhandeling (IRA)	<p>- Behandelen burgersignalen: het Reactie Afhandel Team van AGL coördineert het belastingdienstproces, waarin individuele signalen van burgers - onder meer via UWV - over mogelijke onjuistheden in de loongegevens worden beoordeeld en worden besproken met inhoudingsplichtigen, teneinde een juiste loonaangifte te ontvangen.</p> <p>- Voortzetting terugkom/infodagen IRA voor medewerkers van de Belastingdienst en UWV: doel is de kwaliteit van de afhandeling van de IRA-signalen te verbeteren.</p> <p>- Oplevering halfjaarlijkse effectmeting IRA, waarin de aansluiting van nieuwe processen opgenomen is.</p>	<p>Doorlopend</p> <p>Q2 en Q4</p>
7	Monitoren niet herstelde maar wel terug gemelde fouten (NHWT)	<p>Het reduceren van het aantal zich herhalende fouten in het nominatieve deel van de aangifte loonheffingen: AGL en de Belastingdienst (B/CAP, MKB en GO) ondernemen diverse acties om het aantal zich herhalende fouten in het nominatieve deel van de aangifte loonheffingen bij individuele inhoudingsplichtigen (TOP16) te reduceren.</p> <p>AGL levert een halfjaarlijkse rapportage op.</p>	<p>Doorlopend</p> <p>Q2 en Q4</p>
8	Signaallijst werknemersverzekeringen	<p>Het herrekenen en signaleren van de afwijkingen met betrekking tot de afdracht van premies werknemersverzekeringen en premies Zorgverzekeringswet op basis van de loongegevens vanuit de aangiften loonheffingen en basisgegevens vanuit BVR.</p> <p>De afwijkingen worden voor behandeling uitgezet binnen B/MKB en B/GO.</p> <p>In 2017 wordt onderzocht of de Analyse Kwaliteit Premiegegevens de basis kan worden voor de signaallijst.</p>	Doorlopend

9	Pakketgerichte analyses	Het analyseren van signalen die mogelijk het gevolg zijn van tekortkomingen in softwarepakketten die door inhoudingsplichtigen voor de loonaangifte worden gebruikt, dan wel een verkeerd gebruik daarvan. De bevindingen worden vastgelegd in rapporten die worden besproken in het reguliere overleg met B/CAP OSWO. OSWO communiceert daarop met de softwareontwikkelaars (SWO's) om waar mogelijk te komen tot verbeteringen van de softwarepakketten, zodat de fouten met dat pakket niet meer kunnen worden gemaakt.	Doorlopend
10	Analyses op gegevenskwaliteit	Het uitvoeren van analyses die leiden tot aanbevelingen om de gegevenskwaliteit te bevorderen, de communicatie te verbeteren richting inhoudingsplichtigen, richting salarisadministrateurs (via Forum Salaris, FSA) en richting OSWO voor communicatie met softwareontwikkelaars of bij aanpassing van de gegevensset. AGL ondersteunt het FSA bij het maken van een effectmeting: in hoeverre verbetert de kwaliteit van loonaangiften?	Doorlopend
11	Kwaliteit premiegegevens	Het uitvoeren analyse kwaliteit premiegegevens over belastingjaar 2016.	Doorlopend
12	Reductie fouten gebruik BSN's	Het uitvoeren en leveren van analyses op structurele basis op de meest voorkomende fouten in het gebruik van BSN's. Behandeling door de Belastingdienst.	Doorlopend
13	Kwaliteit gegevens in kaart brengen	Het opstellen van een kwaliteitsmodel om zo de gegevenskwaliteit inzichtelijk te maken. Dit gerelateerd aan het afnemersbelang. Dit is een opdracht van het kernteam in het kader van de strategische sturing op gegevenskwaliteit.	Doorlopend

3. Doorontwikkeling van de keten (TOO)

	Activiteiten	Beoogde resultaten	Realisatie
1	Wet- en regelgeving	Zicht op en impact vaststellen en uitvoeren van maatregelen m.b.t. de loonaangifteketen uit Belastingplan, e-Overheid, i-Overheid, Basisregistraties, Quotumregeling, meldplicht	Q1-Q4

		Datalekken, WGDI, Eessi, etc. De Participatiewet (LDR, WTL, LIV, Jeugd-LIV) zal een groot beslag leggen op de beschikbare capaciteit voor vernieuwing.	
2		Veegtoets regeling procesgang en no risk.	Q4
3		Borging Veilige Gegevensuitwisseling via Suwinet.	Q4
4		Jaarovergang 2016/2017, (voorbereiden en) uitvoeren en implementatie van gegevensleveringen (release en evaluatie).	Q1
5		Jaarovergang 2017/2018, voorbereiden en uitvoeren.	Doorlopend
6		Gegevensset en gegevensspecificaties 2018 uitwerken en laten vaststellen/publiceren.	Q1-Q4
7		Inventarisatie wijzigingen jaarovergang 2018/2019.	Doorlopend
8		Data Lifecycle Management (DLM).	2018
9		WGDI.	Q1 2019
10		Hybride WGA fase II.	2019
11		Quotumregeling en Participatiewet, raakvlakken LAK.	2019
12		Inleenregistratie.	2019
13		Dienstenregistratie.	2019
14		Eessi.	2019
15		WTL, LIV en LKV, raakvlakken LAK.	2019
16	Werkpakketten technisch verbeteren	CML (Controle Module Loonheffingen).	Q4
17		EDM (Eerste Dag Melding).	Q4
18	Rationalisatie Belastingdienst	WGA (refactor).	Q4
19		WGA (herbouw).	Q4 2018
20		Poort Ontvangen en Mededelen, vervangen poortcomponenten AVI, VBM en KUB.	Q4
21		HLP (refactor).	Q4
22	Nieuwe ontwikkelingen vooronderzoek	LAK 2020. Onder de vlag van het TOO is er een lijn 'slimmer omgaan met gegevens en kwaliteit' onderhanden. Actualiteit <ul style="list-style-type: none"> • Abonnementenservice • Alleen wijzigingen IHP • Realtime verwerking Kwaliteit <ul style="list-style-type: none"> • Redundantie (XSD, samenvoegen van velden) • Inconsistentie • System helemaal naar de voorkant 	Q1- Q4

23	Warnings-versneld terugkoppelen	Herijken van OBC 'Warnings-versneld terugkoppelen', gekoppeld aan nieuwe ontwikkelingen in kader houtkoolschets. Hierbij rekening houden met kosten-batenmanagement (Benefit Logic).	Q1
24	Doorontwikkelen Polisadministratie	Onderzoek naar mogelijkheden voor het aanbrengen van ambtshalve correcties in de Polisadministratie, mede in het kader van fraudebestrijding.	Loopt door in 2017
25	Onderhoud en beheer	Het beheer en onderhoud van de (vernieuwde) applicatie data Gegevensbelang bij UWV. Het beheer wordt in de huidige vorm voortgezet.	Q1

4. Verbinden (Regiegroep)

	Activiteiten	Beoogde resultaten	Realisatie
1	Forum Salaris	Online informatiekanaal met doelgroep salarisadministrateurs, van pilot naar steady state fase.	Q1
2	Zichtbaarheid	Zichtbaarheid van de keten verhogen door actieve deelname aan congressen, seminars, werkgeversdagen UWV, intermediairdagen Belastingdienst.	Doorlopend
3	Ketenoverleg	Tweemaal per jaar ketenoverleg over de toekomst van de loonaangifteketen organiseren met deelnemers (in- en extern) van de keten; inrichten periodiek ketencafé op nieuwe locatie Ketenbureau.	Q1 en Q3 Doorlopend
4	Ecosysteem van de loonaangifteketen	De aanbevelingen van het onderzoek naar het ecosysteem, afgerond in 2016, worden opgepakt en uitgewerkt: de noodzaak van het gesprek met elkaar (in- én externe ketenpartners) voor wederzijds begrip; het versterken van de kennis over vaktechnische inhoud en elkaars proces; het waar nodig samen optrekken op het gebied van het verbeteren van gegevenskwaliteit en -gebruik.	Doorlopend
5	Samenwerking tussen analisten entameren	Het entameren van de samenwerking tussen analisten in én over organisaties. Belangrijke rol voor AGL.	Doorlopend

5. Toekomst

	Activiteiten	Beoogde resultaten	Realisatie
1	Houtkoolschets	Uitwerken houtkoolschets toekomst loonaangifteketen 2020, samen met de ketenpartners.	Q2-Q3

2	Onderzoek	Informatiebehoefte in kaart brengen die ontstaat in het kader van de ontwikkeling van het sociaal vangnet voor ZZP.	Q3
3	Visieontwikkeling	Het directieoverleg Loonheffingen (GO, MKB, CAP en IM) heeft in 2016 een start gemaakt, samen met het Ketenbureau en Procesregie LH, met het ten behoeve van de uitvoerende dienst ontwikkelen van een visie voor het toezicht op de loonheffingen. Afronding begin 2017, start implementatie eerste helft 2017.	Q2
3	Onderzoek	Informatiebehoefte in kaart brengen die ontstaat in het maatschappelijk verkeer richting 2020 (bv op het gebied van hypotheek), gegeven de flexibilisering van de arbeidsmarkt.	Q3
4	Impactanalyse	Abonnementenservice, realtime verwerken van gegevens en controles, ophalen gegevens bij inhoudingsplichtigen en eerder doen van aangifte als gegevens al bekend zijn.	Doorlopend naar 2017
5	Impactanalyse	Kwaliteit: naar voren brengen van controles, openbaar maken van controles en kennisregels en controle maar één keer.	Doorlopend naar 2017
6	Open data	Op basis van de in 2016 opgeleverde notitie 'Open data en de loonaangifteketen' verdere verkenning naar dit onderwerp door werkgroep.	Q3-Q4

6. Normenkader

De werking van de loonaangifteketen wordt o.a. bepaald aan de hand van het normenkader. Het normenkader omvat zeven normen. De werking van de loonaangifteketen wordt gedurende het jaar gevolgd.

Norm omschrijving	Norm 2016	Score 2016	Normeis 2017
1. Jaarlijks initieel oproepen van inhoudingsplichtigen (die opgenomen zijn in de WGA van de Belastingdienst) tot het doen van aangifte middels een aangiftebrief.	≥ 98% Volledigheid Juistheid Tijdigheid	100% nvt 100% 100%	≥ 98% Volledigheid Juistheid Tijdigheid
2. Gegevens van inhoudingsplichtigen in de WGA van de Belastingdienst worden overgezet naar de WGA van UWV (per kwartaal achteraf gemeten).	≥ 95% Volledigheid Juistheid Tijdigheid	98,8% 99,0% 99,0% 98,5%	≥ 95% Volledigheid Juistheid Tijdigheid
3. Aan de loonaangifteketen aangeboden gegevens (via de Loonaangifte-berichten) verliezen geen informatiewaarde in de keten tijdens verwerking en worden inhoudelijk ongewijzigd opgeslagen in het polisdomein en de heffingsadministratie (per kwartaal achteraf).	≥ 95% Juistheid	100% 100%	≥ 95% Juistheid
4. Alle ontvangen loonaangifteberichten, uitgezonderd alle afgekeurde en in behandeling genomen uitval, worden opgeslagen in het polisdomein en zijn tijdig beschikbaar voor afnemers van loonaangiftegegevens op werknemersniveau.	≥ 97% Volledigheid Tijdigheid	98,6% 100% 97,2%	≥ 97% Volledigheid Tijdigheid
5. Aan de geprioriteerde afnemers van het polisdomein worden de gegevensleveringen conform de met hen afgesloten overeenkomsten beschikbaar gesteld.	≥ 95% Volledigheid Tijdigheid	98,8% 100% 97,6%	≥ 95% Volledigheid Tijdigheid
6. Maximale inspanning in het beperken van verzuim en verschillen in de loongegevens van de aangiften.	Max. 1% Onvolledig Onjuist	0,38% 0,26% 0,12%	Max. 1% Onvolledig Onjuist

Norm omschrijving	Norm 2016	Score 2016	Normeis 2017
7. Inhoudingsplichtigen ontvangen een terugkoppeling en een correctieverzoek voor de door hen gemaakte fouten in de werknemersgegevens.	<p>≥ 98%</p> <p>Volledigheid</p> <p>Juistheid</p> <p>Tijdigheid</p>	<p>100%</p> <p>99,9%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>≥ 98%</p> <p>Volledigheid</p> <p>Juistheid</p> <p>Tijdigheid</p>

7. Lijst van afkortingen

AD UWV/ADR	Auditdienst (UWV)/Audit Dienst Rijk
AGL	Analyseteam Gegevenskwaliteit Loonaangifteketen
AOL	Afnemers Overleg Loonaangifteketen
AVI	Avanti (splittingsstelsel nominatief/collectief)
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BC	Business Case
B/CKC	Belastingdienst/Centrum voor Kennis en Communicatie
BLAU	Basisregistratie Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen
BRI	Basis Registratie Inkomen
BSN	Burger Service Nummer
CAK	Centraal Administratie Kantoor
CAP	Centraal Administratieve Processen (Belastingdienst/Directie)
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CML	Controle Module Loonheffingen
DOL	Directie Overleg Loonheffingen (B/Belastingen)
DVB	Digitaal Verzekeringsbericht
EDM	Eerste Dag Melding
Eessi	Electronic Exchange of Social Security Information
FSA	Forum Salaris
GBO	Gemeenschappelijk Beheer Overleg
GO	Grote Ondernemingen (Belastingen/Directie)
HFM	Hogeschool Financieel Management
HLP	(Systeem) Heffingen, Lonen en Premies
IKV	Inkomstenverhouding
IRA	Individuele Reactie Afhandeling
KUB	Koppelvlakken UWV Belastingdienst
LAK	Loonaangifteketen
LDR	Landelijk Doelgroep Register

LH	Loonheffingen
LIV	Lage Inkomens Voordeel
LKV	Loon Kosten Voordeel
LMO	Lijn Managers Overleg (Loonaangifteketen)
MKB	Midden en Kleinbedrijf (Belastingen/ Directie)
OBC	Outline Business Case
OSWO	Ondersteuning Software Ontwikkelaars
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
SWO	Softwareontwikkelaar
SV	Sociale Verzekeringen
TNO	Nederlandse organisatie voor Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek
TOO	Tactisch Ontwerp Overleg (Loonaangifteketen)
TOP	Tactisch en Operationeel Productieoverleg (Loonaangifteketen)
UvA	Universiteit van Amsterdam
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen
VBM	Vorbereiding Mededeling
VIA	Vooraf ingevulde Aangifte Inkomensheffing (v/h: Voringevulde Aangifte)
VU/Sioo	Vrije Universiteit Amsterdam/ Stichting Interacademiale Opleiding Organisatiekunde Utrecht
WGA	Werkgeversadministratie
WGDI	Wet Generieke Digitale Infrastructuur
WTL	Wet Tegemoetkomingen Loondomein
XSD	XML Schema Definitie
ZZP	Zelfstandige Zonder Personeel